

GENERALITÀ DELLE PARTI

Dati identificativi del "Cliente"

Ragione sociale / nome: **Ordine degli Ingegneri della Provincia di Grosseto**

Partita I.V.A. / Cod.Fisc.: 80055810537

Indirizzo: Via Gramsci 2/D

Cap: 58100

Comune: Grosseto

Prov: Grosseto

Telefono: 056427589

Email: ording@gol.grosseto.it

Pec: ordine.grosseto@ingpec.eu

Sito web: www.ording.gr.it

Dati identificativi del "Fornitore"

Ragione sociale: **Net 95 di Riccardo Modesti**

Partita IVA: 01376420533

Cod.Fisc.: MDSRCR67H03F437W

Indirizzo: Via Vasari 14 Cap: 58100

Comune: Grosseto

Prov: GR

Telefono: 0564417488

Email: info@net95.it

Pec: riccardo.modesti@pec.it

Sito web: www.net95.it



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Oggetto

È oggetto di questo contratto la fornitura dei servizi complementari legati ai corsi di formazione organizzati dal Cliente.

Quanto descritto in questo contratto rappresenta le condizioni generali e la descrizione dei servizi offerti dal Fornitore al Cliente.

Costi preventivati

La spesa riguarda il servizio di implementazione del sito web istituzionale dell'Ordine degli Ingegneri di Grosseto, della parte relativa alla creazione di funzionalità atte a gestire i pagamenti on line dei corsi di formazione/eventi formativi organizzati dall'Ordine stesso.

Descrizione del servizio di implementazione delle funzionalità del sito web istituzionale dell'Ordine degli Ingegneri di Grosseto

Il servizio comprende la realizzazione gratuita di un software web contenente una serie funzionalità atte ad acquisire on line le prenotazioni ed i relativi pagamenti dei corsi di formazione/eventi formativi organizzati dall'Ordine degli Ingegneri di Grosseto.

Gli eventi formativi a pagamento una volta caricati sul sito web dell'Ordine prevedono la possibilità di pagamento attraverso due modalità:

a) *Bonifico bancario:*

Banca Popolare Agenzia di Piazza del Mercato 7/8 58100 Grosseto - IBAN:
IT13X0503414300000000126182, intestato a Net 95 di Modesti Riccardo;

b) *PayPal.*

I tassi applicati per i pagamenti on line sono a carico dell'utente dipendono dai costi applicati per le transazioni sia dal sistema bancario che dal sistema PayPal.

Modalità di pagamento

Il Fornitore si impegna a gestire integralmente i pagamenti che vengono effettuati dai partecipanti (a seguito di accettazione delle condizioni generali di vendita) ai corsi di formazione/eventi formativi organizzati dal Cliente, trattenendosi il 20% di ogni singolo pagamento (rimane escluso nel computo il tasso applicato dal soggetto intermediario per la transazione) fino ad un massimo di euro 8 a partecipante, riversando la parte rimanente sul conto corrente bancario dell'Ordine degli Ingegneri o su indicazione scritta dello stesso, su conto corrente bancario di soggetti terzi.

Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi con un preavviso di almeno 30 giorni, mezzo P.E.C. o raccomandata con a.r.

Copyright e proprietà

In conformità a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura dei servizi descritti, non implica per il Cliente la proprietà dei materiali prodotti dal Fornitore, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati all'articolo "Clausola risolutiva espressa" di questo contratto. Quanto prodotto dal Fornitore è di sua proprietà esclusiva ed è protetto nazionalmente e internazionalmente dai diritti dell'autore e altri diritti di proprietà intellettuale.

Clausola compromissoria per l'arbitrato

Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, a un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La città sede del Collegio arbitrale è Grosseto.

Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti e l'utilizzo del servizio oggetto del presente contratto, in rispetto della Legge sulla Privacy n. 675 del 1996 e del D.Lgs. n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali":

- a) sono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:
 - 1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti;
 - 2. mantenere un privato archivio clienti;
- b) sono obbligatori per fornire al meglio i servizi richiesti;
- c) se non forniti non permetteranno l'espletamento dei servizi richiesti;
- d) potranno essere comunicati a soggetti terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questa e le altre pagine di contratto ci si dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione tutti i punti sopra esposti.

Grosseto, li 25 Maggio 2015

NET 95
Net 95 di Modesti Riccardo *di Riccardo Modesti*
Via Vasari, 45 - Tel. 0564 27008
Sig. Riccardo Modesti 58100 GROSSETO
P. Iva 01376420533

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Grosseto

Dott. Ing. Liciano Lotti



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. PREMESSA

Tutti i corsi (in modalità in aula ed e-learning) presenti nel sito sono realizzati nel rispetto delle normative vigenti e delle indicazioni relative allo specifico settore.

Effettuando qualsiasi transazione sul sito, l'utente è tenuto ad esprimere il proprio consenso alle presenti condizioni generali di vendita (di seguito le "condizioni di vendita") ed a tutte le disposizioni che regolano l'uso del sito. Le presenti condizioni di vendita sono state predisposte in conformità al Codice del Consumo (D.Lgs.206/2005) e alle successive modifiche (D.Lgs. 21 del 21.2.2014).

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Le premesse fanno parte integrante delle presenti condizioni generali.

2.2 Il contratto ha ad oggetto il servizio di implementazione del sito web istituzionale dell'Ordine degli Ingegneri di Grosseto, della parte relativa alla creazione di funzionalità atte a gestire i pagamenti on line dei corsi di formazione/eventi formativi organizzati dall'Ordine stesso.

3. ESECUZIONE DEL CONTRATTO

3.1 A seguito della volontà di un iscritto di seguito chiamato "Cliente" circa la prenotazione di un evento formativo, il sistema provvederà ad inoltrare una mail allo stesso per fornire ulteriori informazioni sullo svolgimento del corso acquistato e le modalità di pagamento.

4. PREZZI E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

4.1 Tutti i prezzi di vendita dei corsi presentati ed indicati all'interno del sito internet, sono IVA esclusa ed al netto di ogni altra imposta. I prezzi indicati sul sito restano in vigore fino alla data di avvio di ogni singolo corso. I prezzi indicati sul sito sono quelli applicati al momento dell'acquisto da parte del cliente.

4.2 Il contratto di acquisto si perfeziona mediante compilazione, consenso all'acquisto manifestato, e pagamento online.

4.3 Il Cliente, completata la procedura di iscrizione, avrà diritto ad accedere al corso solo dopo che Net 95 di Modesti Riccardo avrà verificato i dati ed il buon fine del pagamento.

5. ISCRIZIONI E DURATA DEI CORSI

5.1 Net 95 di Modesti Riccardo accetta iscrizioni ai corsi promossi sul sito fino ad esaurimento dei posti disponibili e si riserva la facoltà, per cause non dipendenti dalla propria volontà o su segnalazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Grosseto, di annullare il corso dandone tempestiva comunicazione e restituendo le quote versate.

5.2 Alcune date dei corsi potrebbero essere suscettibili di modifica: Net 95 di Modesti Riccardo e/o Ordine degli Ingegneri della Provincia di Grosseto si impegnano a darne tempestiva comunicazione al corsista.

6. MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.1 Il Cliente può pagare i servizi ordinati mediante i servizi di pagamento indicati all'atto dell'acquisto, e cioè:

- Bonifico bancario;
- PayPal.

L'iscritto potrà accedere al corso solo a pagamento ricevuto.

6.2 In nessun momento della procedura di acquisto Net 95 di Modesti Riccardo è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul sito del soggetto che gestisce la transazione con elevatissimi sistemi di sicurezza. Nessun archivio informatico di Net 95 di Modesti Riccardo e Ordine degli Ingegneri della Provincia di Grosseto contiene né conserva tali dati. In nessun caso Net 95 di Modesti Riccardo e Ordine degli Ingegneri della Provincia di Grosseto saranno ritenuti responsabili per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento dei prodotti acquistati sul suo sito.

6.3 In caso di annullamento dell'ordine da parte del Cliente (entro i "termini previsti nella sezione "Diritti di recesso") oppure nel caso di mancata accettazione, Net 95 di Modesti Riccardo e/o Ordine degli Ingegneri della Provincia di Grosseto, richiederanno contestualmente l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato.

I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancari e/o dai gestori delle piattaforme di pagamento. Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso, Net 95 di Modesti Riccardo e/o Ordine degli Ingegneri della Provincia di Grosseto potranno essere ritenuti responsabili per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardi nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario e/o dal gestore del sistema di pagamento.

6.4 Net 95 di Modesti Riccardo si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative e/o l'invio di copia dei documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per la

transazione e documenti riguardanti l'avvenuto pagamento. In mancanza della documentazione richiesta Net 95 di Modesti Riccardo si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

7. RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI

Net 95 di Modesti Riccardo si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti o non debitamente e/o correttamente compilati.

In caso di mancata esecuzione dell'ordine per indisponibilità, esaurimento, sospensione o annullamento del servizio ordinato dal Cliente, Net 95 di Modesti Riccardo provvederà al più presto ad informare il Cliente, rimborsando le somme da questi eventualmente già versate a fronte della fornitura non eseguita, con espressa rinuncia da parte di questo ad eventuali richieste di risarcimento e/o indennizzo.

Net 95 di Modesti Riccardo non è responsabile di corsi erroneamente acquistati dal Cliente, in seguito a errate o carenti informazioni da questo acquisite.

Net 95 di Modesti Riccardo si impegna a fare tutto quanto è in suo potere per fornire in via continuativa il servizio, ma non offre alcuna garanzia che esso non possa subire eventuali sospensioni e interruzioni. In tal caso viene declinata ogni responsabilità. Le informazioni e i materiali relativi ai corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza: alcuna garanzia, né espressa né implicita, viene fornita per eventuali errori, omissioni e/o imprecisioni nelle informazioni e nel materiale, ovvero nei risultati da essi ottenibili.

Net 95 di Modesti Riccardo non potrà essere oggetto di rivendicazioni attribuibili ad errori, omissioni e/o imprecisioni riguardanti le informazioni e/o il materiale contenuto nei corsi, né potrà essere ritenuta responsabile per qualunque danno diretto/indiretto, particolare/incidentale e/o consequenziale nei limiti di cui all'art. 1229 c.c. dovuto all'uso di tali informazioni e del materiale. Il Cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali di vendita, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del corso oggetto dell'acquisto.

Net 95 di Modesti Riccardo fornirà al cliente una conferma d'ordine da inviarsi a mezzo e-mail nel caso di acquisto on line. Tali formalità sono da considerarsi idoneo supporto duraturo ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 21/2014.

Le presenti condizioni generali di vendita possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da Net 95 di Modesti Riccardo e/o Ordine degli ingegneri della Provincia di Grosseto che

provvederanno a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.

Durante lo svolgimento del corso in aula il candidato assente per un numero di ore che superi la percentuale eventualmente predefinita ed ammessa, non potrà essere ammesso alla verifica finale se prevista.

È fatto divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni.

I dati anagrafici devono corrispondere ai dati personali o aziendali del cliente. Net 95 di Modesti Riccardo e/o Ordine degli ingegneri della Provincia di Grosseto si riservano di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso.

8. DIRITTO DI RECESSO

8.1 Con riferimento ai corsi erogati con la modalità in aula, il consumatore che per qualsiasi ragione intenda esercitare il proprio diritto al ripensamento rispetto all'acquisto effettuato, ha facoltà di recedere dal contratto di servizi stipulato senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 48 ore decorrenti dal giorno di inizio dell'evento formativo.

Con riferimento ai corsi in modalità e-learning, trattandosi di contenuto digitale erogato mediante supporto non materiale, il diritto di recesso non può essere esercitato. Net 95 di Modesti Riccardo e/o Ordine degli ingegneri della Provincia di Grosseto informano il consumatore che il diritto di recesso potrà essere esercitato a scelta del medesimo attraverso una dichiarazione da inviare a mezzo fax, pec o raccomandata a.r.

Le somme che dovranno essere restituite, verranno riaccreditate entro 15 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso mediante bonifico bancario; il cliente potrà comunicare le sue coordinate bancarie (IBAN dell'intestatario della fattura) a Net 95 di Modesti Riccardo che provvederà ad effettuare la rimessa dell'importo dovuto. È escluso il diritto di recesso per corsi personalizzati e/o realizzati ad hoc su specifiche richieste del cliente.

9. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Net 95 di Modesti Riccardo e/o Ordine degli ingegneri della Provincia di Grosseto hanno la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente con adeguate motivazioni; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

10. DIRITTO D'AUTORE

Net 95 di Modesti Riccardo per quanto riguarda la piattaforma gestionale dei corsi di formazione e Ordine degli ingegneri della Provincia di Grosseto per quanto riguarda le parti del sito tutte comprese e nessuna esclusa, sono per le stesse di esclusiva proprietà, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, loghi, immagini, testi, contenuti dei corsi.

In base alla legge sul diritto d'autore ne è vietato qualunque uso commerciale da parte di terzi, la riproduzione totale o parziale, la rielaborazione, la trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità senza preventiva autorizzazione scritta da parte di Net 95 di Modesti Riccardo e/o Ordine degli ingegneri della Provincia di Grosseto.

L'utilizzo di materiale protetto da diritto d'autore messo a disposizione da Net 95 di Modesti Riccardo e/o Ordine degli ingegneri della Provincia di Grosseto è permesso per soli scopi provati e leciti e nel rispetto delle leggi in materia di proprietà intellettuale: il Cliente, responsabile della conservazione della segretezza della password assegnata, titolare per effetto dell'iscrizione di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata, si impegna a manlevare e tenere indenne Net 95 di Modesti Riccardo e/o Ordine degli ingegneri della Provincia di Grosseto da ogni e qualunque pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi. Net 95 di Modesti Riccardo e Ordine degli ingegneri della Provincia di Grosseto si riservano il diritto di sospendere username o password attribuiti al cliente qualora ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato.

11. CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il Cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni. Tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate.

12. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Ogni questione relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del contratto è sottoposta alla giurisdizione italiana. In caso di contratto sottoscritto con operatore professionale è prevista la competenza esclusiva del Foro di Grosseto. In caso di contratto sottoscritto con consumatore si applicano le norme del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) e successive modifiche.

13. LEGGE APPLICABILE

Per quanto non diversamente stabilito il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.

14. PRIVACY

Net 95 di Modesti Riccardo e/o Ordine degli ingegneri della Provincia di Grosseto comunicano che i dati personali, forniti con la compilazione della scheda d'iscrizione o in qualsiasi altro modo, formano oggetto di trattamento ai sensi della Legge n. 196/2003. Tali dati rimangono a disposizione del consumatore per la verifica, modificazione o cancellazione (anche entrando nell'Area Personale, qualora attiva) e per l'esercizio di ogni altro diritto previsto dagli artt.7,8,9 D.Lgs. 30 Giugno 2003, n.196.

I dati sono inseriti in un archivio anagrafico clienti al momento del primo ordine o della registrazione, e qualora sia attivata un'area personale sul sito, viene assegnato un codice identificativo e una password che deve essere conservata per le successive operazioni. Con riferimento a tali dati, Net 95 di Modesti Riccardo e/o Ordine degli ingegneri della Provincia di Grosseto comunicano che:

- la raccolta e il trattamento dei dati del consumatore sono necessari qualora egli voglia fare un ordine di servizi (in questo caso un rifiuto del consumatore renderebbe impossibile l'evasione dell'ordine o l'accesso al servizio), mentre è facoltativo in ogni altro caso.
- i dati del consumatore verranno trattati in forma scritta e su supporto elettronico, telematico, magnetico e cartaceo; il loro trattamento avverrà in relazione alle esigenze contrattuali, comprese le operazioni di versamento, pagamento e recapito dei prodotti ordinati, per adempiere a obblighi previsti dalla legge o disposti dalle Autorità e, su esplicita autorizzazione, per fini di informazione commerciale e promozionale interattiva e per ricerche di mercato.
- i dati del consumatore non saranno diffusi o comunicati a soggetti/enti terzi, salvo che ai soggetti necessari o funzionali per lo svolgimento dell'attività contrattuale.