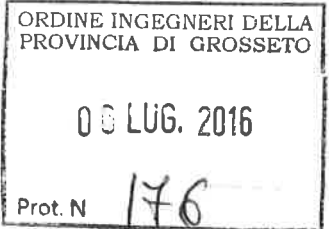




ISI SVILUPPO INFORMATICO



Offerta Prot. n.	2016/790	del	05.05.2016
Dati Invio			

Spett.le ORDINE – COLLEGIO PROFESSIONALE

OGGETTO: OFFERTA ISI BACKUP SERVICE – SISTEMA INTEGRATO PER IL BACKUP ESTERNO DEI DATI DELL'ORDINE E DEL COLLEGIO PROFESSIONALE

ISI Sviluppo Informatico, nell'ambito della sua attività di costante analisi e monitoraggio delle esigenze dei nostri clienti con l'obiettivo di proporre soluzioni che possano supportare la gestione interna e gli obblighi normativi in essere, ha implementato un sistema di gestione integrato del backup finalizzato alla salvaguardia dei dati informatici che ogni Ordine e Collegio Professionale si trova a gestire per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali.

In particolare, negli ultimi mesi abbiamo verificato che molti nostri interlocutori hanno subito attacchi informatici a scopo estorsivo che, attraverso virus come il "CryptoLocker", hanno paralizzato le attività segretariali e di gestione andando a rendere inutilizzabili i documenti informatici, compresi i DataBase degli applicativi software da noi forniti. La mancanza, in alcuni casi, di un backup in grado di ristabilire la continuità operativa in tempi veloci, ha prodotto un grande pregiudizio a questi Enti.

A questo si aggiunge l'obbligo normativo contenuto nel Testo Unico in materia di Privacy (Allegato B) e che si estende come riferimento normativo alla gestione di altri adempimenti come quello sul Protocollo Informatico. Tale obbligo prevede l'implementazione di backup esterni come misura di sicurezza minima in grado di garantire la continuità operativa degli Enti Pubblici in caso di eventi accidentali di natura fisica o informatica che pregiudichino l'integrità dei documenti e dei file.

In questo senso, abbiamo strutturato un servizio che permetta di soddisfare tali necessità attraverso una soluzione modulabile che, seguendo la filosofia che ha sempre contraddistinto le nostre proposte, concili soluzioni tecniche di alto profilo con elementi di servizio ad alto valore aggiunto.

Vi invitiamo a prendere visione di quanto riportato e a contattarci per qualunque necessità di chiarimento

Rimanendo in attesa di un Vostro cortese cenno di riscontro, cogliamo l'occasione per inviare i nostri più cordiali saluti

ISI Sviluppo Informatico s.r.l.

*Deliberato acquisto
Consiglio del 25/07/2016*

ISI SVILUPPO INFORMATICO S.R.L.

Sede Legale
Largo Luigi Mercantini, 13
43125 Parma
www.isisviluppo.it

Tel. 0521 290600 r.a. - Fax 0521 290260
info@isisviluppo.it
isisviluppo@pec.it

C.F. e P.IVA 01606940342
CCIAA Parma n° 166109
Reg. Soc. Trib. Parma n° 18153



ISI SVILUPPO INFORMATICO

DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE – ISI BACKUP SERVICE

ISI BACKUP SERVICE è un sistema modulare per la gestione del backup esterno dei propri dati che si compone di uno spazio di archiviazione su server residenti all'interno del territorio dell'Unione Europea nel rispetto del Codice in materia di Privacy, un sistema software per la configurazione e la gestione della trasmissione dati comprensivo di sistema di crittografia e un servizio di assistenza tecnica che, attraverso il nostro personale, supporta il cliente rispetto ad ogni esigenza di configurazione, gestione e recupero

SPAZIO DI ARCHIVIAZIONE

Lo spazio di archiviazione viene configurato su DataCenter residenti all'interno dell'Unione Europea ed è configurabile per dimensioni in ragione delle specifiche esigenze del cliente. Lo spazio minimo di archiviazione "ISI DB BackUp Service" permette la gestione dei backup dei DB relativi agli applicativi software forniti da ISI Sviluppo Informatico per la salvaguardia della continuità operativa in caso questi siano pregiudicati da eventi accidentali o attacchi informatici. Sono compresi nel pacchetto i software di seguito specificati:

- DB ALBO PROFESSIONALE (e moduli integrativi)
- DB CONTABILITA'
- DB FORMAZIONE- FPC (e moduli integrativi)
- DB PROTOCOLLO INFORMATICO (esclusi file allegati*)

Al pacchetto base può essere aggiunto uno spazio di archiviazione variabile in ragione delle esigenze del cliente. Il dettaglio dei pacchetti viene specificato nel dettaglio dell'offerta economica di seguito riportata.

*per il BackUp degli allegati, qualora ritenuto necessario si può fare riferimento al servizio ISI DOC BackUp Service

SOFTWARE DI ARCHIVIAZIONE

È il sistema che permette la configurazione e la gestione dei backup. Tale sistema verrà installato dai nostri operatori su ogni unità Hardware (Server – PC) dalla quale si vorrà effettuare il backup e configurato a fronte di una analisi e una valutazione effettuata con il cliente per l'identificazione dei dati da archiviare. Il sistema garantisce, inoltre, la trasmissione dei dati in modalità crittografata al fine di garantire la riservatezza degli stessi: di seguito le specifiche:

- Configurazione del backup giornaliero secondo gli orari concordati con il cliente
- Backup incrementale: il software effettuerà un backup dei soli dati modificati rispetto all'ultimo backup effettuato in modo da ottimizzare tempi e efficienza della trasmissione
- Compressione dati: il sistema permette la compressione dei dati prima del loro invio al fine di rendere più efficiente la trasmissione degli stessi ed ottimizzare lo spazio di utilizzo
- Crittografia dati: codifica con algoritmo di cifratura AES-256. Le password di cifratura e decodifica saranno conservate dal cliente e dal servizio tecnico di ISI

ISI SVILUPPO INFORMATICO S.R.L.

Sede Legale
Largo Luigi Mercantini, 13
43125 Parma
www.isisviluppo.it

Tel. 0521 290600 r.a. - Fax 0521 290260
info@isisviluppo.it
isisviluppo@pec.it

C.F. e P.IVA 01606940342
CCIAA Parma n° 166109
Reg. Soc. Trib. Parma n° 18153



ISI SVILUPPO INFORMATICO

che ne garantisce il recupero in caso di perdita da parte del cliente stesso

- **Copia multipla:** il servizio garantisce lo storage dei file archiviati su 3 diversi DataCenter. Questo accorgimento permetterà il recupero dei dati anche in caso di contemporanea perdita che si verifichi su altri DataCenter fino a 2
- **Gestione Notifiche:** il sistema permette di configurare e gestire messaggi di notifica quotidiana sull'esito del Backup per una maggiore sicurezza e controllo sull'efficienza del sistema

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SUPPORTO

Il nostro servizio di assistenza tecnica è strutturato per dare il proprio supporto in tutte le fasi di gestione del servizio, dalla configurazione del backup raccogliendo e analizzando le specifiche esigenze manifestate dal cliente alla configurazione del backup fino al supporto per il recupero e il ripristino dei dati in caso di perdita accidentale o attacco informatico

- Gestione e configurazione dello spazio di archiviazione su DataCenter
- Analisi e supporto su identificazione dati da archiviare
- Configurazione software di gestione e trasmissione dati
- Configurazione sistema di crittografia con conservazione password
- Monitoraggio costante dell'efficienza dei backup effettuati e supporto per la risoluzione di eventuali problematiche e malfunzionamenti
- Supporto per il recupero e il ripristino dei dati
- Supporto e ripristino di singoli file in caso di necessità secondo le limitazioni dettagliate in offerta economica

ISI SVILUPPO INFORMATICO S.R.L.

Sede Legale
Largo Luigi Mercantini, 13
43125 Parma
www.isisviluppo.it

Tel. 0521 290600 r.a. - Fax 0521 290260
info@isisviluppo.it
isisviluppo@pec.it

C.F. e P.IVA 01606940342
CCIAA Parma n° 166109
Reg. Soc. Trib. Parma n° 18153



ISI SVILUPPO INFORMATICO

SCHEDA TECNICA - ISI BACKUP SERVICE

TIPO DI SERVIZIO	Backup dati infrastruttura di archiviazione esterna
SOFTWARE	Software di backup installato sul server/computer del cliente
TIPO DI BACKUP	Backup files incrementale, eseguito con cadenza giornaliera
BACKUP VERSIONI FILES	Backup dell'ultima versione di ogni file, e di alcune versioni precedenti
BACKUP FILES ELIMINATI	Mantenimento nel backup, per un certo periodo, dei files eliminati
STORAGE DEI BACKUP	Data storage nella struttura di archiviazione esterna
DISLOCAZIONE FISICA DEI DATI	Datacenter all'interno dell'Unione Europea
TRASFERIMENTO DATI	Trasferimento dati, al sistema di storage, tramite la connessione internet del cliente. I dati vengono trasferiti ed archiviati in modo compresso.
PROTEZIONE DEI DATI	Cifratura AES-256 prima della trasmissione Chiave di cifratura scelta dal cliente ed impostata nel software di backup
SICUREZZA DEI BACKUP	Backup archiviati in copie multiple, su device differenti, presso diverse infrastrutture di archiviazione. Storage dati progettato per sopportare eventuali perdite di dati contemporanee presso due diverse infrastrutture di archiviazione.
RECUPERO DATI	Recupero dati tramite gli operatori del nostro helpdesk
MONITORAGGIO BACKUP	L'esecuzione dei backup programmati sarà monitorata dai nostri operatori. Possibilità di ricevere un report, via email, per ogni backup eseguito.
REQUISITI	I backup vengono eseguiti solo se: <ul style="list-style-type: none">● Il computer/server su cui è installato il software è acceso al momento previsto per l'avvio del backup● Il collegamento ad internet è presente e funzionante
INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE	A cura del servizio di Assistenza Tecnica ISI Sviluppo Informatico. Il software di backup sarà protetto da password.

ISI SVILUPPO INFORMATICO S.R.L.

Sede Legale
Largo Luigi Mercantini, 13
43125 Parma
www.isisviluppo.it

Tel. 0521 290600 r.a. - Fax 0521 290260
info@isisviluppo.it
isisviluppo@pec.it

C.F. e P.IVA 01606940342
CCIAA Parma n° 166109
Reg. Soc. Trib. Parma n° 18153